

# **¡HOLA BRIGADA!** EVOLUCIONAMOS PARA TI



#### ESTE 10 DE FEBRERO LANZAMOS NUESTRA NUEVA APP DE RESERVAS

DESCARGA LA APP

#### ○ Encuentra nuestra aplicación en App Store o Google Play



○ Busca la App **Brigada** y haz clic en **Descargar** 

## ✓ INICIA SESIÓN

O Ingresa tu cédula y la contraseña predeterminada: 1234

○ Actualiza tu contraseña de inmediato por seguridad

### ✓ RESERVA TUS CLASES

- Ve a **Agenda** en la parte inferior izquierda de la App.
- Selecciona la opción Reservar.
- Selecciona en día a reservar la fecha en la que quieres entrenar, en nombre de clase la opción Todas y dale aceptar.
- Selecciona la clase que te interese y confimala dando clic en aceptar.
- O Podrás validar tus clases reservadas en **Agenda > Mis Reservas.**

### ✓ CANCELA TUS CLASES

- Para validar tus clases ve a Agenda en la parte inferior izquierda de la App.
- O Selecciona la opción mis reservas
- O Selecciona la reserva que deseas Cancelar

## ✓ NUEVO CHECK-IN OBLIGATORIO

- O Ahora el check-in en counter es obligatorio por eso lo hicimos más rápido para ti a través de tu App.
- O Toca el botón central en forma de QR que se encuentra en la parte inferior de tu App.
- Escanéa el código QR ubicado en la tablet de nuestro counter.
- Recuerda hacer check-in antes de ingresar a tu clase para no incurrir en penailidad por inasistencia

## ✓ LISTA DE ESPERA

 Por el momento las reservas en lista de espera no estarán disponibles pero estamos trabajando para tenerlo lo antes posible, sabemos que es importante para ti.

# NUEVA POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Recuerda que cuentas con un máximo de 4 horas antes del inicio de la clase para cancelar la reserva, sin incurrir en ninguna penalidad.
- En caso contrario, serás penalizado automáticamente por el sistema que no te permitirá asistir a clases durante 2 días consecutivos, contados a partir del día de la inasistencia. Recuerda que durante estos dos días de penalidad no podrás reservar nuevas clases ni asistir a las que ya tenías previamente reservadas pues se cancelarán automáticamente.

#### **CONOCE NUESTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES**



