

¡HOLA BRIGADA!

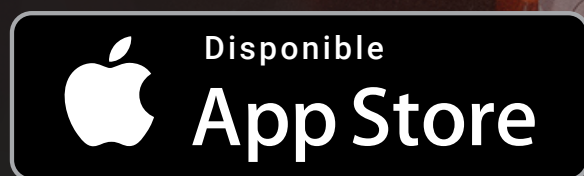
WE ARE THE EVOLUTION ARMY



¿CONOCES NUESTRA APP DE RESERVAS?

✓ DESCARGA LA APP

- Encuentra nuestra aplicación en App Store o Google Play



- Busca la App **Brigada** y haz clic en **Descargar**

✓ INICIA SESIÓN

- Ingresa tu cédula y la **contraseña predeterminada: 1234**
- Actualiza tu contraseña de inmediato por seguridad

✓ RESERVA TUS CLASES

- Ve a **Agenda** en la parte inferior izquierda de la App.
- Selecciona la opción **Reservar**.
- Selecciona en **día a reservar** la fecha en la que quieres entrenar, en **nombre de clase** la opción **Todas** y dale **aceptar**.
- Selecciona la clase que te interese y confírmala dando clic en **aceptar**.
- Podrás validar tus clases reservadas en **Agenda > Mis Reservas**.

✓ CANCELA TUS CLASES

- Para validar tus clases ve a **Agenda** en la parte inferior izquierda de la App.
- Selecciona la opción **mis reservas**
- Selecciona la reserva que desees **Cancelar**

✓ NUEVO CHECK-IN OBLIGATORIO

- Ahora el check-in en counter es obligatorio por eso lo hicimos más rápido para ti a través de tu App.
- Toca el botón central en forma de QR que se encuentra en la parte inferior de tu App.
- Escanéa el código QR ubicado en la tablet de nuestro counter.
- **Recuerda hacer check-in antes de ingresar a tu clase para no incurrir en penailidad por inasistencia**

✓ LISTA DE ESPERA

- Por el momento las reservas en lista de espera no estarán disponibles pero estamos trabajando para tenerlo lo antes posible, sabemos que es importante para ti.

✓ NUEVA POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- Recuerda que cuentas con un máximo de 4 horas antes del inicio de la clase para cancelar la reserva, sin incurrir en ninguna penalidad.
- En caso contrario, serás penalizado automáticamente por el sistema que no te permitirá asistir a clases durante 2 días consecutivos, contados a partir del día de la inasistencia. Recuerda que durante estos dos días de penalidad no podrás reservar nuevas clases ni asistir a las que ya tenías previamente reservadas pues se cancelarán automáticamente.

CONOCE NUESTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

AQUÍ